

Утверждено  
Приказом № \_\_\_\_\_ от  
Директор ООО «А-Пломб»  
\_\_\_\_\_ Дейкун Д.В.

## Регламент правового взаимоотношения пациента и стоматологической клиники

### 1. Заключение Договора.

При первичном обращении пациента в стоматологию, администратор заполняет и передает на подпись пациенту Договор об оказании платных медицинских услуг (далее-Договор) в двух экземплярах. Один экземпляр передается пациенту, второй подшивается в амбулаторную карту пациента. Все персональные данные, включаются в договор после подписания пациентом Согласия на обработку персональных данных.

### 2. План лечения.

План лечения является неотъемлемой частью Договора. План лечения формируется врачом или группой врачей с указанием всех позиций по проблемам в полости рта пациента и их решениям с указанием стоимости услуг. Если пациент обращается в клинику на разные этапы лечения с временным промежутком, то планов может быть несколько. План распечатывается в двух экземплярах, один из которых выдается на руки пациенту, второй подшивается в его амбулаторную карту.

3. Информационно- добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС). Виды ИДС утверждены приказом руководителя № 21 от 30.11.22 г. В день записи на лечение, администратор знакомит пациента с ИДС в рамках плана лечения. Пациент, подписывая их, соглашается с условиями медицинского вмешательства и манипуляциями, которые планирует врач в отношении лечения пациента.

4. Акт выполненных оказанных платных медицинских услуг (работ). Акт формируется автоматически после завершения врачом оказания услуг в рамках приема (подтверждение факта). Пациент подписывает два экземпляра, один из которых остается у него, второй подшивается в амбулаторную карту пациента. Гарантийные обязательства клиники за проведенную услугу (работу) начинаются после подписания акта.

#### 5.Чек об оплате платных услуг.

Чек является обязательным документом, подтверждающим оплату за предоставленные услуги (проведенные работы). В обязательном порядке выдается на руки пациенту.

6.Паспорт имплантата. После проведения операции по установке дентальных имплантатов в карту пациента врач клеивает артикул имплантата, который несёт важную информацию (название, модель, диаметр, и т.д.). На руки пациент получает Паспорт имплантата. Паспорт прежде всего гарантирует использование клиникой подлинной, оригинальной продукции компании, производящей имплантаты. Также паспорт содержит важную информацию о пройденном лечении.

В карте администратор делает пометку, что паспорт выдан пациенту. Пациент ставит подпись и дату получения.

---