

*Приложение 1  
к приказу от 4 января 2022 г. №2*

**Положение  
о порядке организации и проведения внутреннего  
контроля качества и безопасности медицинской деятельности  
(ООО «А-Пломб»)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «А-Пломб».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ «О защите прав потребителей», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020г. №785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"

1.3. Организация и проведение внутреннего контроля осуществляется с учётом видов деятельности, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

## 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Положении

*Медицинская помощь* - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

*Медицинская услуга* - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

*Медицинское вмешательство* - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

*Пациент* - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

*Медицинская деятельность* - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

*Законченный случай лечения* - комплекс медицинских услуг, оказанных пациенту в медицинской организации с момента обращения до исхода лечения заболевания или завершения диагностических, профилактических, реабилитационных мероприятий;

*Качество медицинской помощи* - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

*Безопасность медицинской деятельности* – совокупность характеристик, отражающих безопасность составляющих медицинскую деятельность работ (услуг), ресурсов, в том числе кадровых и материально-технических, безопасность медицинских изделий, лекарственных средств, а также безопасность условий оказания медицинской помощи;

*Порядок оказания медицинской помощи* - порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:

- 1) этапы оказания медицинской помощи;

- 2) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
- 3) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 4) рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 5) иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи;

*Стандарт медицинской помощи* - стандарт медицинской помощи разрабатывается на основе клинических рекомендаций, одобренных и утвержденных в соответствии с законодательством, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

*Клинические рекомендации* - клинические рекомендации разрабатываются медицинскими профессиональными некоммерческими организациями по отдельным заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) с указанием медицинских услуг, предусмотренных номенклатурой медицинских услуг. Перечень заболеваний, состояний (групп заболеваний, состояний), по которым разрабатываются клинические рекомендации, формируется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на основании установленных им критериев;

Контроль качества медицинской помощи в медицинской организации - выявление нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценка своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата в соответствии с утверждёнными в установленном законом порядке критериями оценки качества медицинской помощи;

Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности – лицо, обеспечивающее организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

### **3. Цель, задачи и сроки внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

3.1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

3.2. Задачами внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с учётом вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи и перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, являются:

- совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровья граждан, и минимизации последствий их наступления;
- обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;
- создание условий для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, включая разработку и реализацию мер по повышению качества

медицинской помощи в медицинской организации;

- обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядков организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, стандартов медицинской помощи;

- обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества медицинской помощи указанным критериям;

- выполнение медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;

- предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи, являющихся результатом:

  - несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учётом степени поражения органов и(или) систем организма, либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;

  - невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи с учётом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

  - несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций специалистов;

  - принятие мер по пресечению и(или) устранению последствий и причин нарушений выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объёма, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

  - принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

3.3. Объектом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является медицинская деятельность.

3.4. Оценка качества медицинской помощи при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в соответствии с критериями, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.5. Сроки проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности определяются сроком проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок. Срок проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок устанавливается руководителем медицинской организации либо уполномоченным им заместителем руководителя в зависимости от предмета проверки и особенностей деятельности медицинской организации, но не должен превышать 10 рабочих дней.

3.6. Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий проводится по решению руководителя медицинской организации, но не реже 1 раза в квартал.

#### **4. Основания для проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

4.1. Основаниями для проведения внутреннего контроля являются основания для проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок

4.2. Плановые проверки проводятся на основании и в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым руководителем медицинской организации, не реже 1 раза в квартал.

4.3. Предмет плановых проверок определяется в соответствии с разделом 3 настоящего Положения.

4.4. Целевые (внеплановые) проверки проводятся по следующим основаниям:

- при наличии отрицательной динамики показателей качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе установленной в результате проведения плановой проверки;

- при поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, а также жалоб по иным вопросам осуществления медицинской деятельности в медицинской организации, содержащим информацию об угрозе причинения или причинении вреда жизни и здоровья граждан;

- во всех случаях:

- летальных исходов;

- внутрибольничного инфицирования и осложнений, вызванных медицинским вмешательством.

4.5. Проверки, в зависимости от поставленных задач, включают анализ случаев оказания медицинской помощи, отобранных методом случайной выборки или по тематически однородной совокупности случаев.

4.6. Проверки по тематически однородной совокупности случаев проводятся в отношении определённой совокупности случаев, отобранных по тематическим признакам.

Выбор тематики для проведения проверки осуществляется на основании показателей деятельности медицинской организации, её структурных подразделений

4.7. Анализ случаев оказания медицинской помощи в ходе плановых и целевых (внеплановых) проверок осуществляется для оценки качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, в том числе для оценки характера, частоты и причин возможных нарушений при оказании медицинской помощи пациенту, приведших к ухудшению состояния здоровья пациента, создавшего риск прогрессирования имеющегося заболевания, создавших риск возникновения нового заболевания, приведших к инвалидизации, к летальному исходу, а также к неэффективному использованию ресурсов медицинской организации, неудовлетворенности пациента медицинской помощью.

#### **5. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

5.1. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является руководитель медицинской организации.

5.2. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности организуется и проводится руководителем (главным врачом) медицинской организации.

5.3. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие мероприятия:

- оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, её структурных подразделений путём проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок;

- сбор и анализ целевых показателей качества и безопасности медицинской деятельности;

- учёт нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровья граждан и(или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи);

- мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий в

соответствии с учётом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

- анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- анализ информации обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой.

5.4. Внутренний контроль включает три этапа. При отсутствии в медицинской организации заместителя(ей) руководителя, контроль на втором этапе контроля осуществляет сам руководитель медицинской организации.

5.4.1. Первый этап – контроль со стороны лица, ответственного за контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Ответственным лицом на первом этапе контроля является руководитель медицинской организации.

5.4.2. Второй этап – контроль также со стороны руководителя медицинской организации.

5.4.3. Третий этап – контроль качества и безопасности медицинской деятельности со стороны Врачебной комиссии.

5.4.4. Уполномоченное лицо является ответственным за организацию и проведение данной работы в составе Врачебной комиссии.

5.4.5. На третьем этапе контроля Врачебная комиссия выполняет следующие функции по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- определение соответствия оказываемой медицинской помощи порядкам оказания медицинской помощи, стандартам медицинской помощи, правилам проведения диагностических исследований, положениям об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

- контроль соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

- контроль соблюдения медицинскими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- контроль соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также рассмотрение причин несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;

- оценка показателей, предусмотренных настоящим Положением, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- контроль безопасности медицинской деятельности с учётом особенностей данной работы, указанных в настоящем Положении;

- рассмотрение и анализ всех случаев побочных действий, нежелательных реакций, серьезных нежелательных реакций, непредвиденных нежелательных реакций при применении лекарственных препаратов, индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также иных фактов и обстоятельств,

представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов;

- рассмотрение и анализ всех случаев побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, нежелательных реакций при его применении, особенностей взаимодействия медицинских изделий между собой, фактов и обстоятельств, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий;

- проведение проверок по вопросам контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с планом проверок, утверждённых в медицинской организации, а также по решению руководителя медицинской организации;

- анализ работы по контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в целом, отдельных структурных подразделений, а также отдельных специалистов;

- решение в пределах своей компетенции наиболее сложных вопросов в области качества и безопасности медицинской деятельности;

- оценка результатов мероприятий по повышению качества и безопасности медицинской деятельности.

- оценка своевременности оказания медицинской помощи;

- оценка правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи;

- оценка степени достижения запланированного результата;

- оценка обеспечения предусмотренного законодательством приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи;

- оценка полноты и эффективности выполняемых медицинских вмешательств и медицинских услуг;

- выполнение установленных требований к качеству оформления учётно-отчётной документации;

- предупреждение несоответствий оказания медицинской помощи и обеспечение соблюдения прав пациентов при её оказании;

- анализ деятельности руководителей структурных подразделений в области качества и безопасности медицинской деятельности;

- выявление и анализ дефектов, допущенных при оказании медицинской помощи в медицинской организации;

- разработка и реализация предложений по повышению качества и безопасности медицинской деятельности;

- организация и проведение внутренних разборов (совещаний, конференций) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

- рассмотрение жалоб и обращений пациентов в установленном порядке.

5.4.6. Объём контроля качества и безопасности медицинской деятельности на третьем этапе контроля определяется в соответствии с планом проверок, утверждаемым руководителем медицинской организации не реже 1 раза в квартал, и планом-графиком работы Врачебной комиссии, утверждаемым руководителем медицинской организации в установленном порядке.

5.7. На всех этапах контроля качества и безопасности медицинской деятельности в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, осуществляется оценка показателей, предусмотренных разделом 8 настоящего Положения, а также оценка соответствия качества оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти

## **6. Права и обязанности лиц, участвующих в организации и проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

6.1. Лицами, участвующими в организации и проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности, являются:

- ответственное лицо - руководитель (главный врач) медицинской организации;
- члены врачебной комиссии медицинской организации;
- иные лица, в том числе специалисты, врачи, эксперты, не являющиеся работниками медицинской организации, участвующие в организации и проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности по решению руководителя медицинской организации;

6.2. Ответственное лицо за организацию работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности на первом этапе контроля - руководитель медицинской организации или иное назначенное руководителем медицинской организации лицо - обязано:

6.2.1. Знать требования действующего законодательства РФ и нормативных документов, регламентирующих работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;

6.2.2. Руководствоваться в своей деятельности настоящим Положением;

6.2.3. Организовать проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, включая выполнение следующих функций:

- определение соответствия оказываемой медицинской помощи порядкам оказания медицинской помощи, стандартам медицинской помощи, правилам проведения диагностических исследований, положениям об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, клиническим рекомендациям, рутинным нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской деятельности;

- контроль соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

- контроль соблюдения медицинскими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- контроль соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также рассмотрение причин несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;

- контроль безопасности медицинской деятельности в подразделении медицинской организации в соответствии с Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и иными локальными нормативными актами;

- проведение проверок по вопросам контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с планом проверок, утверждённых в медицинской организации, а также по решению руководителя медицинской организации;

- оценка своевременности оказания медицинской помощи;

- оценка правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи;

- оценка степени достижения запланированного результата;

- оценка обеспечения предусмотренного законодательством приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи;

- оценка полноты и эффективности выполняемых медицинских вмешательств и медицинских услуг;

- выполнение установленных требований к оформлению медицинской документации;

- предупреждение несоответствий оказания медицинской помощи и обеспечение соблюдения прав пациентов при её оказании в соответствующем подразделении (отделении, кабинете);

- анализ деятельности медицинского персонала подразделения (отделения, кабинета);



- выявление и анализ дефектов, допущенных при оказании медицинской помощи в подразделении (отделении, кабинете);
- оценка результатов мероприятий по повышению качества и безопасности медицинской деятельности;
- разработка и реализация предложений по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении;
- организация и проведение внутренних разборов (совещаний, конференций) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности в подразделении (отделении, кабинете);
- осуществление контроля качества и безопасности медицинской деятельности в необходимом объёме в соответствии с Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённым руководителем организации;
- участие в разборе жалоб и обращений пациентов в установленном порядке;
- выполнение и оценка выполнения показателей, предусмотренных разделом 7 настоящего Положения, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;

6.2.4. Организовать выявление, сбор и передачу в установленном порядке информации:

- о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти;

6.3. Ответственное лицо за организацию работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности на первом этапе контроля имеет право:

6.3.1. Вносить предложения руководству медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

6.3.2. Вносить предложения руководству медицинской организации по подбору и расстановке кадров с учётом результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

6.3.3. Вносить предложения руководству медицинской организации о совершенствовании работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;

6.3.4. Представлять предложения руководству медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников, по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за контроль качества и безопасности медицинской деятельности на втором этапе осуществляет руководитель медицинской организации (главный врач). Права и обязанности прописаны в п. 6.2.

6.4. Врач медицинской организации обязан:

6.4.1. Знать требования действующего законодательства РФ и нормативных документов, регламентирующих работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;

6.4.2. Обеспечить соблюдение при оказании медицинской помощи порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, правил проведения диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи клинических рекомендаций, других нормативных документов в сфере здравоохранения, устанавливающих требования к качеству и безопасности медицинской деятельности;

6.4.3. Соблюдать права граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

6.4.4. Соблюдать ограничения, применяемые к медицинским работникам при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

6.4.5. Обеспечить:

- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- выполнение показателей, предусмотренных разделом 7 настоящего Положения, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;

6.4.6. Обеспечить безопасность медицинской деятельности в медицинской организации в соответствии с Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и иными локальными нормативными актами;

6.4.7. Участвовать в проведении проверок по вопросам контроля качества и безопасности медицинской деятельности по решению руководителя медицинской организации;

6.4.8. Обеспечить своевременное оказание медицинской помощи;

6.4.9. Обеспечить правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи;

6.4.10. Обеспечить оценку степени достижения запланированного результата;

6.4.11. Обеспечивать в пределах своей компетенции предусмотренного законодательством приоритет интересов пациента при оказании ему медицинской помощи;

6.4.12. Обеспечивать полноту и эффективность выполняемых медицинских вмешательств и медицинских услуг;

6.4.13. Выполнять установленные требования к оформлению медицинской документации;

6.4.14. Участвовать в разборе жалоб и обращений пациентов в установленном порядке.

6.4.15. Своевременно выявлять и передавать в установленном порядке информацию:

- о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий,

сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти.

6.5. Врач медицинской организации имеет право:

6.5.1. Вносить предложения руководству медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по повышению качества и безопасности медицинской деятельности.

6.5.2. Вносить предложения руководству медицинской организации о совершенствовании работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

6.5.3. Запрашивать у руководства медицинской организации необходимую информацию по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

6.6. Все лица, участвующие в организации и проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством.

6.7. Помимо настоящего Положения права, обязанности и ответственность лиц, участвующих в организации и проведении Внутреннего контроля, закрепляются в их должных инструкциях.

## **7. Показатели,**

**оценка которых выполняется, при осуществлении плановых и целевых (внеплановых) проверок, осуществляемых в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности**

7.1. Плановые и целевые (внеплановые) проверки, осуществляемые в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривают оценку следующих показателей:

1) наличие в медицинской организации нормативных правовых актов (в том числе изданных федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления), регламентирующих вопросы медицинской деятельности, включая:

преемственность оказания медицинской помощи на всех этапах;

оказание медицинской помощи, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций;

маршрутизацию пациентов, включая организацию консультаций, дополнительных методов обследования в иных медицинских организациях;

перевод пациента в другие медицинские организации, включая перечень медицинских показаний и медицинские организации для перевода;

2) обеспечение оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

3) обеспечение взаимодействия медицинской организации с медицинскими организациями, оказывающими скорую медицинскую помощь, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центрами медицины катастроф, в том числе:

4) обеспечение преемственности оказания медицинской помощи на всех этапах с соблюдением требований к медицинской документации;

5) обеспечение получения информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах медицинской помощи;

6) обеспечение своевременного оказания медицинской помощи при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах её оказания;

7) обеспечение оказания гражданам медицинской помощи в экстренной форме, включая проведение регулярного обучения (тренингов), наличие в медицинской организации лекарственных препаратов и медицинских изделий для оказания медицинской помощи в экстренной форме;

8) обеспечение соблюдения врачебной тайны, в том числе конфиденциальности персональных данных, используемых в медицинских информационных системах медицинских организаций, при осуществлении медицинской деятельности;

9) соблюдение прав пациентов при оказании медицинской помощи, в том числе, обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях, включая организацию мест ожидания для пациентов, законных представителей и членов семей пациентов;

10) осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов, в том числе:

обеспечение сроков годности лекарственных препаратов;

обеспечение контроля условий хранения лекарственных препаратов, требующих особых условий хранения;

хранение лекарственных препаратов;

соблюдение требований к назначению лекарственных препаратов, а также учёт рисков при применении лекарственных препаратов (в том числе аллергологического анамнеза, особенностей взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов) с внесение соответствующих сведений в медицинскую документацию;

осуществление контроля качества письменных назначений лекарственных препаратов, в том числе использование унифицированных листов назначения;

11) осуществление мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности, в том числе

профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (в том числе внутрибольничных инфекций);

проведение микробиологических исследований (включая случай подозрения и (или) возникновения внутрибольничных инфекций);

организация дезинфекции и стерилизации медицинских изделий;

обеспечение эпидемиологической безопасности среды (включая расчёт потребности в дезинфицирующих и антисептических средствах, контроль их наличия в медицинской организации; рациональный выбор дезинфицирующих средств и тактики дезинфекции; обращение с отходами);

соблюдение технологии проведения инвазивных вмешательств;

обеспечение условий оказания медицинской помощи пациентам, требующим изоляции (с инфекциями, передающимися воздушно-капельным путём, особо опасными инфекциями), в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, санитарно-гигиеническими требованиями;

соблюдение правил гигиены медицинскими работниками, наличие оборудованных мест для мытья и обработки рук;

профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности, у медицинских работников (включая использование индивидуальных средств защиты);

рациональное использование антибактериальных лекарственных препаратов для профилактики и лечения заболеваний и (или) состояний;

проведение противоэпидемических мероприятий при возникновении случая инфекции;

12) подтверждение соответствия на всех этапах оказания медицинской помощи (включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий) личности пациента его персональным данным, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, возраст), и в медицинской документации;

13) осуществление мероприятий по безопасному применению медицинских изделий, в том числе:

применение медицинских изделий согласно технической и (или) эксплуатационной документации, в соответствии с которой осуществляются производство, изготовление, хранение, транспортировка, монтаж, наладка, применение, эксплуатация, в том числе техническое обслуживание, а также ремонт, утилизация или уничтожение медицинского изделия;

обучение работников медицинской организации применению, эксплуатации медицинских изделий;

14) осуществление мероприятий при хирургических вмешательствах

15) осуществление мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием или медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами.

16) осуществление мероприятий по организации безопасной среды для пациентов и работников медицинской организации;

проведение мероприятий по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний;

обеспечение защиты от травмирования элементами медицинских изделий;

оснащение медицинской организации оборудованием для оказания медицинской помощи с учётом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья;

наличие и исправность систем жизнеобеспечения

соблюдение внутреннего распорядка медицинской организации;

обеспечение охраны и безопасности в медицинской организации

соблюдение мероприятий по обеспечению безопасности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций;

обеспечение беспрепятственного подъезда транспорта для медицинской эвакуации на территорию медицинской организации;

сбор и анализ информации обо всех случаях нарушения безопасности среды (включая падения пациентов) в медицинской организации;

17) организация мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, в том числе информирование пациентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний, основах здорового образа жизни;

18) организация мероприятий по раннему выявлению онкологических заболеваний, в том числе:

создание условий для раннего выявления онкологических заболеваний;

проведение обучения медицинских работников по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний;

мониторинг своевременности установления диагноза онкологического заболевания, анализ эффективности деятельности по раннему выявлению онкологических заболеваний, диспансерному наблюдению за пациентами с онкологическими заболеваниями;

информирование пациентов по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний и диспансерного наблюдения;

19) организация работы ресепшн:

20) организация управления потоками пациентов, в том числе при первичном обращении:

маршрутизация пациентов в особых случаях: в период эпидемий гриппа, иных острых респираторных вирусных инфекций и других инфекционных заболеваний;

порядок записи и отмены записи;

порядок уведомления пациента об отмене приёма по инициативе организации;

21) обеспечение функционирования медицинской информационной системы медицинской организации, включая информационное взаимодействие с государственными информационными системами в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации и единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения, размещение в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации;

22) осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

23) обеспечение доступа медицинских работников медицинской организации к

информации, содержащей клинические рекомендации, порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, а также осуществление мероприятий по информированию работников медицинской организации об опубликовании новых клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и их пересмотре.

## **8. Порядок регистрации и анализа результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

8.1. Результаты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляемом на первом и втором этапах контроля, регистрируются в журналах контроля качества и безопасности медицинской деятельности, установленной в медицинской организации формы, которые ведутся ответственными за проведение контроля на первом и втором этапах контроля.

8.2. Регистрация результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на третьем этапе осуществляется в соответствии с установленным порядком организации работы Врачебной комиссии.

8.3. По решению руководителя медицинской организации при контроле качества медицинской помощи, на предмет её соответствия критериям, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, для регистрации контроля используются акты контроля качества медицинской помощи, установленной в медицинской организации формы.

8.4. Анализ результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется на всех этапах его проведения.

8.4.1. На первом этапе контроля анализ результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется руководителем медицинской организации и доводится до сведения медицинских работников путём проведения совещаний, но не реже одного раза в месяц.

8.4.2. На втором этапе контроля анализ результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется руководителем медицинской организации и доводится до сведения медицинских работников путём проведения совещаний не реже одного раза в квартал.

8.4.3. На третьем этапе контроля анализ результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется Врачебной комиссией медицинской организации не реже одного раза в квартал, оформляется решением Врачебной комиссии в соответствии с установленным порядком её работы и доводится до сведения медицинских работников путём проведения совещаний.

8.5. Плановые проверки проводятся в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым руководителем медицинской организации, не реже 1 раза в квартал.

По результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок составляется отчёт, включающий в том числе выработку мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации и медицинских работников

8.6. Руководителем медицинской организации не реже 1 раза в полугодие, а также по итогам года утверждается сводный отчёт по установленной в медицинской организации форме, содержащий информацию о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности, при необходимости утверждается перечень корректирующих мер.

## **9. Порядок использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности**

9.1. По результатам проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности осуществляются:

- разработка предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов;
- анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности;
- реализация корректирующих мер, принятых по итогам внутреннего контроля;

- формирование системы оценки деятельности медицинских работников.

9.2. Меры, принимаемые по итогам внутреннего контроля, направлены на:

- устранение выявленных нарушений, несоответствий при осуществлении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также причин, вызвавших эти нарушения и несоответствия;

- предупреждение нарушений и несоответствий при осуществлении медицинской деятельности;

- совершенствование качества и безопасности медицинской деятельности.

9.3. К мерам, принимаемым по итогам внутреннего контроля, относятся:

- осуществление плановых и целевых (внеплановых) проверок с учётом результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- планирование работы Врачебной комиссии с учётом результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- организационные мероприятия, в том числе проведение совещаний, конференций, инструктажей, издание локальных нормативных актов, учитывающих результаты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- направление медицинских работников на повышение квалификации;

- применение дисциплинарных взысканий в соответствии с трудовым законодательством;

- меры поощрения и материального стимулирования медицинских работников, в том числе применение материальных поощрений и взысканий, путём регулирования уровня выплат стимулирующего характера;

- мероприятия по совершенствованию материально-технической базы медицинской организации;

- иные мероприятия, направленные на совершенствование качества и безопасности медицинской деятельности.